



# SUGERENCIAS PARA EL TURISTA

## 1 Registro

Es la Plataforma oficial de la oferta de servicios turísticos a nivel nacional. Los servicios registrados son empresas formales que cumplen con la normativa vigente



## 2 Al contratar servicios

Antes de contratar un servicio de alojamiento o turismo aventura verifica que se encuentre registrado en SERNATUR en:



<http://serviciosturisticos.sernatur.cl/>



Por ley, todos los servicios de alojamiento y turismo aventura deben estar registrados en Sernatur

**Infórmanos en caso que identifiques servicios que no se encuentren registrados con nosotros**



▶ Para los servicios de alojamiento debes fijarte en...



Deben **publicar la tarifa de los servicios** en el establecimiento y en el sitio web



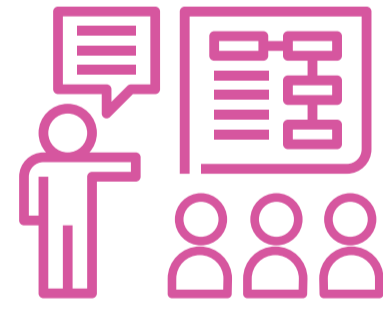
Solo los **establecimientos** que cuenten con el **Sello Q** pueden **Publicar calificaciones**



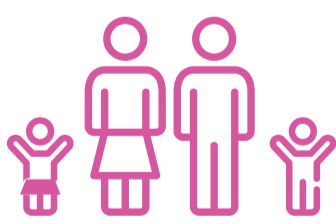
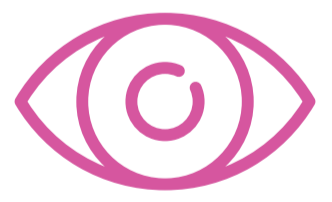
Los servicios **no pueden realizar** publicidad que induzca a error

▶ Para los servicios de turismo aventura debes recordar que...

**LOS GUÍAS DEBEN EFECTUAR UNA CHARLA PREVIO A LA REALIZACIÓN DE LA ACTIVIDAD**



Cada actividad de turismo aventura **debe disponer de uno o más guías** que te acompañen y supervisen su ejecución



**Debes firmar una ficha de Aceptación del Riesgo al comienzo de la actividad.** En el caso de niñas, niños y adolescentes, esta ficha debe ser firmada por el padre, madre o tutor

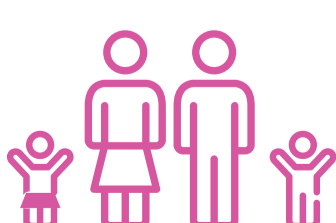


Exige que la empresa te **propoea de equipamiento en buen estado**

Solicita que te **informen en detalle lo que está o no incluido** en el servicio contratado



Tienes derecho a conocer la **Ficha de la Actividad, el Plan de Manejo de Riesgos y el Plan de Emergencias** antes de realizar la actividad



Infórmate de los **límites de edad y características** que debes tener antes de realizar una actividad

