

DECÁLOGO TURISTA DE TURISMO AVENTURA

Antes de adquirir una actividad de turismo aventura debes tener en cuenta lo siguiente:

- 1.** Asegúrate de que la empresa turística esté registrada en serviciosturisticos.sernatur.cl
- 2.** Recuerda que los guías deben realizar una **charla instructiva** antes de la realización de la actividad.
- 3.** Cada actividad de turismo aventura debe disponer de uno o más **guías que te acompañen y supervisen**.
- 4.** Debes firmar una **Ficha de Aceptación del Riesgo** al comienzo de la actividad. Para menores de edad esta Ficha debe ser firmada por el padre, madre o tutor.
- 5.** Infórmate si la empresa cuenta con **seguros de accidentes** para los participantes.
- 6.** Exige que la empresa te provea **equipamiento en buen estado**.
- 7.** Tienes derecho a conocer la **Ficha de la Actividad**, el **Plan de Manejo de Riesgos** y el **Plan de Emergencias** antes de realizar la actividad.
- 8.** Infórmate de los **límites de edad** y **características** que debes tener antes de realizar una actividad.
- 9.** Si tienes alguna **discapacidad o movilidad reducida, chequea que puedas acceder a la información turística**. Hay empresas inclusivas que ofrecen a personas ciegas objetos o réplicas en 3D, audioguías y/o códigos QR para ser leídos con lectores. Para el caso de personas sordas cuentan con información visual de la actividad o intérprete de lengua de señas.
- 10.** Si eres una **persona con discapacidad o movilidad reducida**, asegúrate de recibir **instrucciones claras** y consulta al guía sobre las **señales de peligro** que utilizará. Algunas de ellas son timbres de luz, alarmas sonoras, banderines y letreros, entre otros.



serviciosturisticos.sernatur.cl

Como consumidor o consumidora tienes derecho a:

- Recibir un servicio seguro y de calidad.
- Que te informen los precios y se respeten.
- Tener información oportuna sobre las características del servicio, lo que incluye y lo que no.
- Que se cumpla lo prometido, tanto en la publicidad como en los contratos y en los sitios web.
- Que las empresas respondan por incumplimientos y posibles perjuicios.
- Ingresa tu reclamo con documentos de respaldo en www.sernac.cl

Como consumidor o consumidora
puedes reclamar ante el SERNAC a
través de:

www.sernac.cl
o llamando al 800 700 100.

